

Качественная связь для малого бизнеса

Компания «Пуэр Хаус» решила проблемы с коммуникациями благодаря «Цифровому Диалогу».

Заказчик:
Пуэр Хаус

Сфера:
HORECA

Регион:
Ростов-на-Дону

Услуги:
Доступ в интернет
Фиксированная телефонная связь
Цифровые каналы связи

Решение:
Организация корпоративной телефонной сети на базе AVAYA IP Office 500 в трех точках
Монтаж сетей ВОЛС и СКС

Преимущества:

- Подключение к высокоскоростному интернету.
- Снижение затрат на связь между географически разделенными объектами компании.
- Повышение управляемости системы телефонии.
- Значительное ускорение ключевых бизнес-процессов.



ИСТОРИЯ УСПЕХА

ПРЕДПОСЫЛКИ К ВНЕДРЕНИЮ

Пуэр Хаус - представитель малого бизнеса, занимающийся поставками элитных сортов чая, кофе, посуды и оборудования на юге России. В инфраструктуру компании входит три географически разрозненных подразделения: специализированный магазин, склад и операционный офис.

Ставя перед собой большие цели, Пуэр Хаус столкнулся с проблемами в организации бизнес-процессов: причина – некачественная связь.

Скорость интернета была недостаточной, происходили частые обрывы сети. Расходы на телефонные переговоры, с учетом потребности в постоянных коммуникациях с российскими и иностранными партнерами, превышали все допустимые пределы.

Сотрудники Пуэр Хауса из разных подразделений не имели единого рабочего пространства.

«Качество и надежность интернет-соединения и телефонии влияли на эффективность использования каналов связи. Нам очень был нужен надежный оператор телекоммуникационных услуг».

Мартiros Тызыхян, генеральный директор компании «Пуэр Хаус»

Комплексный подход к организации связи повышает эффективность работы Пуэр Хауса



РЕШЕНИЕ

Внедрение новых IT-технологий в бизнес-процесс Пуэр Хауса потребовало решения создавшихся проблем в комплексе.

«Малый бизнес, также как и любой другой, нуждается в организации телекоммуникаций на самом высоком уровне. Мы не пожалели сил на то, чтобы помочь Пуэр Хаусу разрешить трудности связи: комплексно, с использованием разумных финансовых вложений».

Андрей Брюханов, руководитель отдела продаж компании «Цифровой Диалог»

Работа началась с прокладки волоконно-оптических линий – основы высокоскоростного интернета и телефонии. Далее Пуэр Хаус был подключен к передовой AVAYA IP Office 500. Помимо этого, специалисты Цифрового Диалога реализовали настройку фиксированной телефонии для скорейшей организации голосовой связи, междугородней и международной.

Объединение разрозненных нумерационных точек клиента в единую сеть потребовало создания офисной телефонной системы.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Компания Пуэр Хаус – одна из немногих в малом бизнесе, где телекоммуникации организованы на таком высоком уровне.

Быстрый интернет, фиксированная телефонная связь с подключением к городским номерам и офисная телефонная система позволили Пуэр Хаусу наладить четкий и безопасный процесс бизнес-коммуникаций для повышения лояльности покупателей и увеличения продаж.

«Рост нашей компании и укрупнение бизнеса неизбежно. И это здорово, когда нет мешающих внешних факторов и ограничений для расширения собственного дела».

Мартiros Тызыхян, генеральный директор компании «Пуэр Хаус»

Цифровой Диалог гордится состоявшимся успешным сотрудничеством. На примере Пуэр Хауса было доказано, что даже малый бизнес сегодня не может обойтись без комплекса новейших технологий связи.

Быстрый и надежный интернет, телефония, корпоративная связь – неременные условия успешного существования любой компании на рынке.

«Всегда приятно наблюдать позитивные сдвиги в работе клиента по итогам нашего сотрудничества. Пуэр Хаус – отличный образец современной компании, которая смотрит в будущее».

Александр Атаманский, генеральный директор компании «Цифровой Диалог»

Совместная работа Цифрового Диалога и Пуэр Хауса обоими партнерами оценивается как успешная, поэтому в перспективе новые проекты.