

Единый поставщик телеком услуг для «Чистого города»

Компания «Чистый город» получила доступ к современным телекоммуникациям вместе с «Цифровым Диалогом».



Заказчик:
Чистый город

Сфера:
услуги по удалению/ переработке отходов

Регион:
Ростов-на-Дону

Услуги:
Доступ в интернет
Виртуальная частная сеть (VPN)
Офисные телефонные системы

Решение:
Аренда ВОЛС-инфраструктуры
Организация корпоративной телефонной сети на базе AVAYA IP Office 500
Монтаж сетей ВОЛС и СКС

Преимущества:
Подключение к высокоскоростному интернету.
Организация связи между центральным офисом и филиалами.
Повышение управляемости системы телефонии.
Ускорение процесса принятия решений.

ИСТОРИЯ УСПЕХА

ПРЕДПОСЫЛКИ К ВНЕДРЕНИЮ

Чистый город - компания, оказывающая услуги по удалению твердых бытовых отходов. Являясь одним из крупнейших муниципальных учреждений города с миллиардным уставным капиталом, «Чистый город» включает полигон для переработки мусора, линию сортировки отходов, автобазу, производственно-складскую площадку.

Помимо этого, компания имеет 3 филиала в разных районах города. Главным в своей деятельности руководство Чистого города всегда считало результат. Именно поэтому в 2014 году компания оказалась на пороге внедрения современных бизнес-процессов, невозможных без налаженных телекоммуникаций.

«Мы имели дело с некачественной работой связи, низкой скоростью и отсутствием возможности расширения и модернизации информационных каналов».

Максим Лифанов, начальник отдела ПО компании «Чистый город»

Портфельное решение проблем с телекомом позволило наладить бизнес-процессы «Чистого города»



РЕШЕНИЕ

Специалисты Цифрового Диалога разработали целый портфель телеком услуг с учетом потребностей Чистого города. Работая по принципу одного окна, Цифровой Диалог предоставил клиенту виртуальную частную сеть (VPN), наряду с арендой ВОЛС-инфраструктуры и подключением станции Avaya IP Office 500.

«Наше конкурентное преимущество состоит в комплексном решении всех проблем связи. Это возможно благодаря наличию собственной оптоволоконной линии, соответствующего оборудования, специалистов. Клиенту удобно иметь дело с единым поставщиком телеком услуг».

Александр Атаманский, генеральный директор компании «Цифровой Диалог»

Виртуальная частная сеть (VPN) и оптоволоконная линия обеспечили качественную бесперебойную связь через интернет.

В свою очередь, проинсталлированная станция Avaya IP Office 500 предоставила сотрудникам Чистого города различные инструменты голосовой связи.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Инновационные технологии от Цифрового Диалога позволили значительно ускорить и оптимизировать деятельность Чистого города по основным бизнес-направлениям.

«Благодаря сотрудничеству Цифровым Диалогом мы получили именно то, что полностью удовлетворяет нашим текущим запросам – высокоскоростной доступ в сеть интернет, объединение имеющихся подразделений в единое информационное пространство, качество и стабильность связи».

Максим Лифанов, начальник отдела ПО компании «Чистый город»

Для Цифрового Диалога проект стал очередным успешным опытом по подключению крупного клиента к высоким телекоммуникационным технологиям.

«Мы были рады помочь Чистому городу в преодолении трудностей с телекоммуникациями. Работать с клиентом, который знает свои потребности и четко ставит задачи, всегда приятно».

Андрей Брюханов, руководитель отдела продаж компании «Цифровой Диалог»

Взяв на себя сразу все телекоммуникационные вопросы, Цифровой Диалог избавил клиента от длительных поисков разнопрофильных подрядчиков. Благодаря внедрению зарекомендовавших себя инновационных решений и высокому качеству обслуживания, Цифровой Диалог зарекомендовал себя как надежный партнер. Именно поэтому Чистый город намерен продолжить совместную работу для решения будущих телеком-задач.